

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1. Algemene gegevens:**

*Naam praktijk: Huis van Daan*

*Eigenaar: Daniëlle Ruijs*

*Adres praktijk: Hof der Toekomst 58, 3823HX Amersfoort*

*Kamer van Koophandel nummer: 64447839*

*Activiteiten: Huis van Daan richt zich op het coachen en begeleiden van kinderen tussen 5 en 14 jaar, opvoed en adviesgesprekken met ouders en het geven van cursussen en workshops.*

### **2. Uitvoering van de overeenkomst:**

*a. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.*

*b. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting naar de opdrachtgever. Nooit een resultaatverplichting.*

### **3. Aanmelden en werkwijze:**

*U kunt uw kind en/of uzelf aanmelden door het maken van een afspraak via de telefoon of het sturen van een e-mail. Voor de verdere gang van zaken, zie de informatie op de website.*

*De sessies vinden plaats op het praktijkadres. Hier is helaas geen wachtruimte. De sessies zijn (tenzij anders afgesproken) alleen met het kind, zonder ouders.*

*Dit betekent dat de ouder het kind brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt. De ouders dienen tijdens de sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na een sessie is er eventueel kort gelegenheid om te zien wat het kind heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een oudergesprek (evaluatie of eindgesprek) worden de vorderingen met betrekking tot het kind uitvoerig besproken.*

### **4. Vertrouwelijkheid:**

*Bij de sessies is alles wat tussen de coach en het kind besproken wordt vertrouwelijk en mag alleen met toestemming van het kind aan de ouders medegedeeld worden. Alleen wanneer er voor het kind gevaar dreigt of anderen in gevaar komen, of wanneer de wet wordt overtreden, zal er informatie naar derden openbaar gemaakt worden. Dit wordt altijd eerst met u besproken. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en.*

*Bovenstaande is ook van toepassing op alles wat er tussen de coach en de ouders besproken wordt.*

## **5. Toestemming:**

*Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De hulp- vragende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. De verantwoordelijkheid ligt bij beide ouders.*

## **6. Tarieven**

*De actuele tarieven staan vermeld op de website van Huis van Daan. Het tarief zoals bekend aan het begin van het coachingstraject zal gedurende het traject niet wijzigen.*

*Zowel de oudergesprekken (intake, evaluatie of eindgesprek) als de sessies met het kind duren 1 uur en kosten € 60,- (incl. BTW) per sessie. Dit is tevens inclusief het gebruik van materialen. Kort overleg (korter dan 15 minuten) telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van het kind inbegrepen.*

*Indien het wenselijk is om de school van het kind te bezoeken of een gesprek te hebben met de leerkracht gebeurt dit altijd in overleg met en uitsluitend na toestemming van de ouder. Hiervoor geldt ook het tarief van € 60,- per uur.*

*Op verzoek van de ouder kan er een verslag gemaakt worden. De besteedde tijd hiervoor wordt geregistreerd en op basis van € 60,- per uur in rekening gebracht.*

## **7. Betaling:**

*Na elke sessie ontvangt u een rekening per mail of post, welke binnen 2 weken voldaan moet worden. Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, ontvangt u een betalingsherinnering welke binnen 14 dagen voldaan dient te worden.*

*De kosten voor een 2e herinnering en de kosten voor het uit handen geven van de vordering komen volledig voor rekening van de ouder (conform de wet).*

*Bij betalingsachterstand is Huis van Daan gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.*

## **8. Verhinderig:**

*Indien de afspraak voor een sessie uiterlijk 24 uur voor de geplande tijd per e-mail of telefoon is afgezegd, zullen de kosten niet in rekening worden gebracht.*

*De coach heeft ook het recht om een afspraak te verzetten. Dit gebeurt maximaal 24 uur van te voren.*

*In het geval van overmacht (onvoorziene omstandigheden waar geen invloed op kan worden uitgeoefend) kan een sessie van beide kanten tot 1 uur van te voren afgezegd en verzet worden. Voor ouders is dit kosteloos.*

## **9. Ongevallen en aansprakelijkheid:**

*Huis van Daan is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de coach.*

## **10. Nederlands recht:**

*Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.*

*Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van, of met Huis van Daan en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.*